



# Search IT

## Benutzerhandbuch

Erstellt: Tuesday, November 29, 2011

**CRMADDON Factory GmbH**  
Am Bächle 12  
86488 Breienthal  
+49 (0) 8282 800 400  
[www.crmaddon.com](http://www.crmaddon.com)  
[marketing@crmaddon.com](mailto:marketing@crmaddon.com)





# Search\_IT

copyright © [company]. All rights reserved.  
[website\_url]

The information contained in this document is subject to change without notice.  
This document contains proprietary information which is protected by copyright.  
All rights are reserved. No part of this document may be photocopied, reproduced,  
or translated to another language without the prior written consent of [company].



# Inhaltsverzeichnis

<b>Chapter 1: Welcome</b> .....	1
<b>Chapter 2: [Not found:Installation]</b> .....	2
<b>Chapter 3: [Not found:Lizenzierung]</b> .....	
<b>Chapter 4: Konfiguration</b> .....	4
Info .....	4
License .....	5
Support .....	5
Schema .....	6
<b>Chapter 5: Toolbar</b> .....	8
<b>Chapter 6: Definition</b> .....	9
<b>Chapter 7: Suche in eigenen Tabellen</b> .....	10
<b>Chapter 8: Schlüsselwortsuche</b> .....	11
<b>Chapter 9: Knowledgebase</b> .....	13
<b>Chapter 10: PDF Index</b> .....	15

Search\_IT

# CRMADDON's Online Help

▣

Willkommen in der Online Hilfe von CRMADDON

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle Informationen über die richtige Anwendung Ihres Addons.  
Sollten Sie dennoch Fragen haben und/oder eine Funktion nicht vorfinden, kontaktieren Sie uns bitte über unser **Ticketsystem**

→ [www.crmaddon.com/support](http://www.crmaddon.com/support)

Wir bemühen uns stets, unsere Handbücher zu verbessern und anzupassen.

***Unser Leitspruch: Wir entwickeln nach Ihren Vorgaben!***

**Siehe auch:**





Home &gt; Konfiguration

# Konfiguration



Info



License



Support



Schema

## Siehe auch

Welcome

[Not found: Installation]

[Not found: Lizenzierung]

Toolbar

Definition

Suche in eigenen Tabellen

Schlüsselwortsuche

Knowledgebase

Home &gt; Konfiguration &gt; Info

## Info

**CRMADDON**

Info
License
Support
Schema

## CRMADDON Factory GmbH

 [CRMADDON Factory GmbH](#)

 [Ticketsystem](#)

 [Dokumentation](#)

 [Knowledgebase](#)

 [News](#)

 [Download](#)

Am Baechle 12 86488 Breitenenthal Schwaben  
 Strasse 26 81379 Muenchen  
 Telefon +49 89 454 617 0  
 Telefon +49 8282 800 400  
 Fax +49 89 454 617 29  
 Fax +49 8282 800 40 29

**Search IT .NET 2.2.0**  
**Lizenzinformation: Evaluation Version**  
 C:\Programme\ACT\Act for  
 Windows\Plugins\CRMADDON\_Dlls\License\crmaddonsearchitDEMO\_lic



## Siehe auch

[License](#)  
[Support](#)  
[Schema](#)

Home > Konfiguration > License

## License

The screenshot shows the 'License' configuration window of the CRMADDON application. The window has a title bar 'CRMADDON' and four tabs: 'Info', 'License', 'Support', and 'Schema'. The 'License' tab is active, displaying 'Lizenzinformationen'.

**Lizenzinformationen**

**Activationkey**

[Empty text box]

[Registrierung]

Evaluation [Evaluation]

NFR

Lizenz [Empty dropdown menu]

[HELP] [Weitere Informationen zur Lizenzierung](#)

Registrierungsprotokollierung - Neustart von ACT! notwendig

Pfad zur Lizenzdatei [Anzeige Lizenzinfo]

C:\Programme\ACT\Act for Windows\Plugins\CRMADDON\_Dlls\License\crmaddonsearchitDEMO\_lic

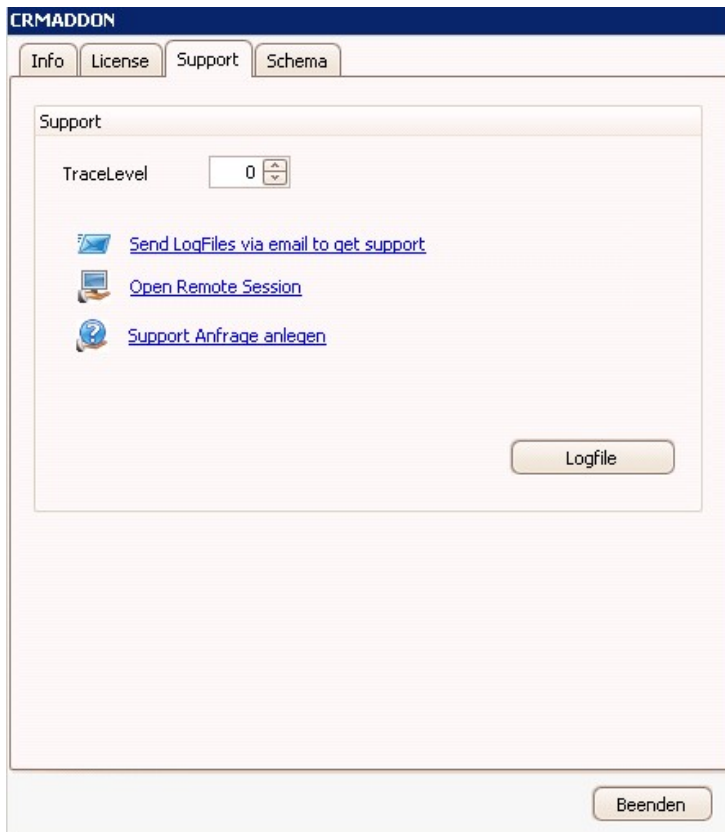
[Beenden]

## Siehe auch

[Info](#)  
[Support](#)  
[Schema](#)

Home > Konfiguration > Support

## Support



## Siehe auch

[Info](#)  
[License](#)  
[Schema](#)

[Breadcrumbs]

## Schema




### Siehe auch

- [Info](#)
- [License](#)
- [Support](#)

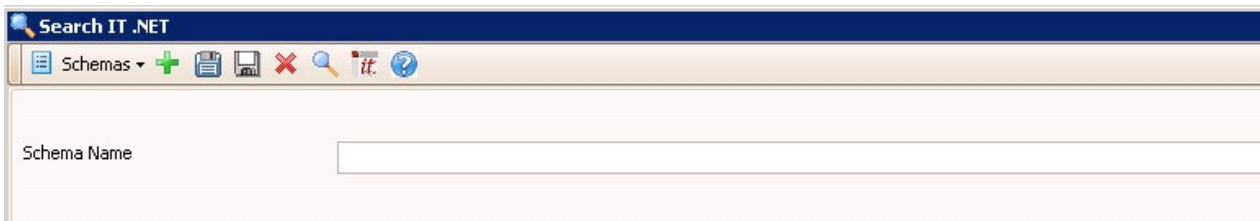
Home > Toolbar

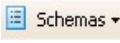
## Toolbar


Das Icon , um die Suche bei Search IT auszuführen, befindet sich in Ihrer Toolbar oder in Ihrem Menü unter:



Extras/crmaddon.com/Search IT/Search IT Anwendung.  
So gelangen Sie zum Hauptfenster.


### Toolbar




Die Schemas, die Sie abgespeichert haben, können Sie mit  aufrufen.

Neue Schemas lassen sich mit  erstellen und um es anschließend zu benennen geben Sie bei **Schema Name** bitte den gewünschten Namen ein.

Um ein Schema zu speichern wählen Sie , um es ohne Werte zu speichern, klicken Sie auf .

Und um zur Konfiguration zu kommen wählen Sie bitte folgendes Icon .

Wenn Sie ein Schema löschen möchten, klicken Sie einfach auf .

Siehe auch

[Welcome](#)

[\[Not found: Installation\]](#)

[\[Not found: Lizenzierung\]](#)

[Konfiguration](#)

[Definition](#)

[Suche in eigenen Tabellen](#)

[Schlüsselwortsuche](#)

[Knowledgebase](#)

Home &gt; Definition

## Definition

Einbeziehe...	(	Felder	Operatoren	Wert	)
<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

Sollen Ihre Kriterien bei der Suche berücksichtigt werden, dann setzen sie unter **Einbeziehen in die Suche** ein Häkchen für diese Zeile. In der Spalte **Felder** können Sie ein Feld bestimmen in dem gesucht werden soll. Wählen Sie in **Operatoren** einen Operator aus z.B.: Gleich, Enthält Daten, Enthält keine Daten, Beginnt mit, etc. In der Spalte **Wert**, geben sie den Wert an, nachdem gesucht werden soll und unter **Relation** wählen sie zwischen und & oder.

### Siehe auch

[Welcome](#)  
[\[Not found: Installation\]](#)  
[\[Not found: Lizenzierung\]](#)  
[Konfiguration](#)  
[Toolbar](#)  
[Suche in eigenen Tabellen](#)  
[Schlüsselwortsuche](#)  
[Knowledgebase](#)

Home > Suche in eigenen Tabellen

## Suche in eigenen Tabellen

Tabelle	Spalte	Operator	Suchen nach
---------	--------	----------	-------------

In den benutzerdefinierten Tabellen **Suche in Eigenen Tabellen** können Sie innerhalb aufgezeichneter Datensätze **Suche in Datensätzen** oder aktueller Datensätze **Suche in der aktuellen Auswahl** suchen.

### Siehe auch

[Welcome](#)  
[\[Not found: Installation\]](#)  
[\[Not found: Lizenzierung\]](#)  
[Konfiguration](#)  
[Toolbar](#)  
[Definition](#)  
[Schlüsselwortsuche](#)  
[Knowledgebase](#)

Home > Schlüsselwortsuche

## Schlüsselwortsuche

Hier können Sie bei **Suche nach** ein Schlüsselwort eingeben, nach welchem gesucht werden soll. Zudem können Sie wählen, aus welcher Kategorie die Ergebnisse angezeigt werden sollen. Entweder **alle** Suchergebnisse, nur die des **aktuellen Datensatz** oder die der **aktuellen Auswahl**. Sie können auch definieren, wo Sie suchen möchten, in unserem Beispiel soll nur in den Historien nach dem definierten Schlüsselwort gesucht werden.

Die Ergebnisse der Suche werden dann in einer chronologischen Reihenfolge angezeigt - entweder die ältesten oder neusten Datensätze zuerst.

The screenshot shows the Search IT .NET application interface. At the top, there is a search bar with the text "license generated". Below the search bar, there are radio buttons for "Alle", "Aktueller Datensatz", and "Aktuelle Auswahl", with "Aktueller Datensatz" selected. To the left, there are checkboxes for "Firmafelder", "Gruppen", "Historie" (checked), "Kontaktfelder", and "Notiz". Below this, there are tabs for "Kontakte", "Firmen", "Gruppen", and "Notizen und Historien" (checked). The main area displays a table with the following data:

	Name	Firma	Datum	Feld	Text
▶	Erledigung Elke Ulrich	CRMADDON Factory GmbH	25.08.2008	Detail	CRMA
	Erledigung Elke Ulrich	CRMADDON Factory GmbH	01.09.2008	Detail	CRMA
	Erledigung Elke Ulrich	CRMADDON Factory GmbH	01.09.2008	Detail	CRMA
	Erledigung Elke Ulrich	CRMADDON Factory GmbH	03.09.2008	Detail	CRMA
	Erledigung Elke Ulrich	CRMADDON Factory GmbH	04.09.2008	Detail	CRMA
	Erledigung Elke Ulrich	CRMADDON Factory GmbH	08.09.2008	Detail	CRMA
	Erledigung Elke Ulrich	CRMADDON Factory GmbH	15.09.2008	Detail	1 Lizer
	Erledigung Elke Ulrich	CRMADDON Factory GmbH	15.09.2008	Detail	2 Lizer
	Erledigung Elke Ulrich	CRMADDON Factory GmbH	16.09.2008	Detail	2 Lizer

At the bottom of the interface, there are buttons for "Gruppensuche erstellen", "Firmensuche erstellen", and "Konta".

Siehe auch

[Welcome](#)  
[\[Not found: Installation\]](#)  
[\[Not found: Lizenzierung\]](#)  
[Konfiguration](#)  
[Toolbar](#)  
[Definition](#)  
[Suche in eigenen Tabellen](#)  
[Knowledgebase](#)

**fusion**

Home Submit a Ticket Knowledgebase News Downloads Troubleshooter English (U.S.)

Login Subscribe

Your email address

Remember me

Lost password Login

Please type your search query here SEARCH

### Knowledgebase

- Downloads (76)**
  - Table IT
  - Dial IT Manual
- BulkChange IT (7)**
  - After updating ACT! version the icons disappeared
  - ACT is shutting down
- Dial IT (Tapi.Net) (82)**
  - How to make sure I can use Dial-it (Tapi.net) with my phone
  - Why Isn't the Customer Record Displayed When I Answer the Phone
- VoipAddOn (16)**
  - Why Isn't the Customer Record Displayed When I Answer the Phone
  - How Can I Change the Information that Shows Up on the Caller Id Screen
- Import IT (54)**
  - Error Message 'wrongDatabase'
  - After updating ACT! version the icons disappeared
- Export IT (22)**
  - After updating ACT! version the icons disappeared
  - ACT is shutting down
- FetchIT (12)**
  - Once Fetch IT has processed an email, can it move it to a different mailbox?
  - Error while trying to register
- Group-IT (7)**
  - After updating ACT! version the icons disappeared
  - ACT is shutting down
- Service-IT (11)**
  - Errors with Addon
  - Configure and Start Service
- table-it (25)**
  - After updating ACT! version the icons disappeared
  - ACT is shutting down
- Outreach (12)**
  - After updating ACT! version the icons disappeared
  - ACT is shutting down
- Scan-IT (19)**
  - After updating ACT! version the icons disappeared
  - ACT is shutting down
- Global (34)**
  - Licensing: Error 3013
  - Upgrade of my AddOn
  - .gip not found
  - Not using a proxy
- Installation (4)**
  - Addon Compatibility ACT! 2010 (ACT! 12)
- Workflow (1)**
  - Addon Compatibility ACT! 2010 (ACT! 12)
- Licensing (9)**
  - Location of Lic-File
  - How to find the location of the license file
- Search IT (3)**
  - Addon Compatibility ACT! 2010 (ACT! 12)
  - Old Icons are still on the toolbar
- Share IT (1)**
  - Problems with activate a license
- ACT! hosting (1)**
  - Error when logging into the ACT! for Web
- Import IT New (4)**
  - Importing of Default Product
  - How to link Contacts in ACT! database with Companies

**Deactivating ACT Dialer**  
 You can deactivate ACT Dialer with the Following Steps: Open ACT! Choose "Tools" -> "Preferences" Choose Tab "Communication" Click "Dialer Preferences" Uncheck "Use Dialer" Click "Ok" Click "Ok" again Close ACT! Now your ACT ...

**How to import document exported from another ACT! database with Export IT tool**  
 If you export documents from one database and import to another one there are 3 ways of documents importing to ACT! Database. \* If you have all your data (Contacts and Documents) in one file then you can import everything during Contacts import by ...

### How to Remove "DependDlIs.xml" from Your System

To remove "DependDlIs.xml" please do the following steps: 1. make sure your Act is closed. 2. Open Your FileBrowser and change to %AppData%\ACT\Act Data 3. Delete file "DependDlIs.xml"









### License Notice

This is a single license, although you may require an RDP (Remote Desktop Connection) license. Please submit a ticket on <http://support.cromaddon.com> [1] to get help. Remote Desktop Protocol (RDP) is a proprietary protocol developed by Microsoft, ...









### Problems with Phone.exe

Depending on your version of DialIT (Basic/Skype, Standard/TAPI, Advanced/TAPI/Skype or Professional/Call Center), DialIT requires a TAPI driver or SKYPE. If both are installed you can decide - again depending on the version - which service you want to...

#### Most Popular

-  [Error while trying to register](#)
-  [Errors with Addon](#)
-  [After updating ACT! version the icons disappeared](#)
-  [Addon Compatibility ACT! 2010 \(ACT! 12\)](#)
-  [Old Icons are still on the toolbar](#)
-  [ACT is shutting down](#)
-  [Problems with activate a license](#)
-  [How to make sure I can use Dial-it \(Tapi.net\) with my phone](#)

#### Recent Articles

-  [Problems with Phone.exe](#)
-  [License Notice](#)
-  [How to import document exported from another ACT! database with Export IT tool](#)
-  [How to Remove "DependDlIs.xml" from Your System](#)
-  [Deactivating ACT Dialer](#)
-  [Import 3.0](#)
-  [How to report an issue in New Import IT tool](#)
-  [Scan IT SageCRM - Use Webservice for Scan IT](#)

# Index